

SALUD

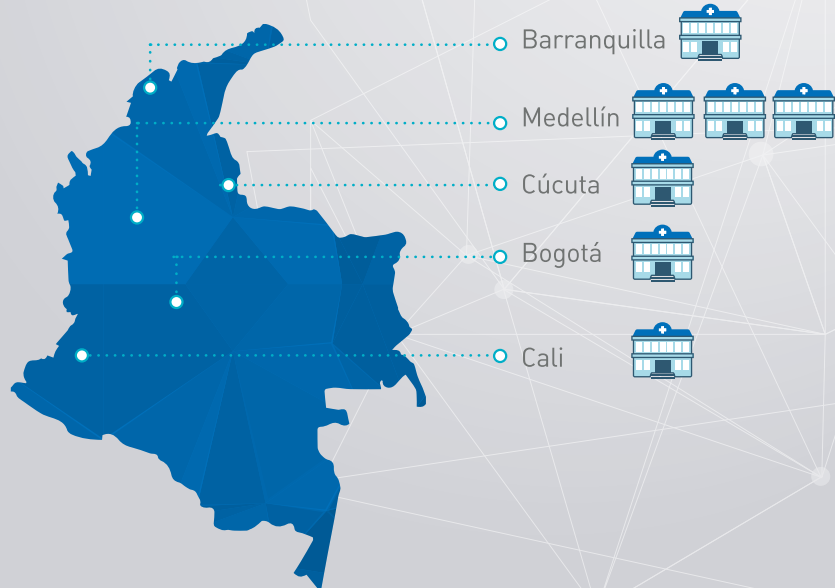


SEGURO DE SALUD
EN SURA

¿Porqué elegir tu seguro de salud en SURA?

1

En SURA tenemos una amplia trayectoria, somos líderes en Colombia en los seguros de Salud, contamos con siete sedes propias distribuidas así, tres en Medellín, una en Bogotá, una en Cali, una en Barranquilla y una en Cúcuta.



2

Contamos con más de 5.000 médicos en la red de atención, más de 400 clínicas y hospitales en convenio, y más de 1.500 proveedores para diferentes servicios, como Imagenología y Radiología, Laboratorio Clínico y Patológico, Terapias, Gastroenterología, entre otros.



3

Tenemos una línea de atención disponible las 24 horas del día, donde podrás agendar citas para las sedes de Salud SURA, solicitar información de proveedores, resolver tus dudas, entre otros.



Un médico en línea que te brinda orientación médica sin salir de tu casa.

4

5

Un portal web **www.segurossura.com.co** en el que puedes encontrar toda la información sobre tu seguro de salud y un espacio para gestionar tus citas en nuestras sedes de Salud SURA, reembolsos, autorización de tratamientos médicos, consulta del directorio médico, entre otras opciones.



2

6

Estrategias de Gestión del Riesgo

en salud para el acompañamiento personalizado y constante de nuestros asegurados según sus necesidades, buscando el mayor impacto en su salud y bienestar.



7

A través de la App podrás acceder al directorio médico, consultar tu carné de afiliación virtual y acceder a las citas pendientes en las sedes de salud SURA.



8

Hola Dr. Cuenta con un pediatra en línea 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de la App **Hola Dr.**, sin salir de tu casa.



3

9


Eficientes procesos de autorización y reembolsos de forma sistemática a través de la App y vía Web que se refleja en oportunidad y comodidad para nuestros clientes y proveedores.







10

Tenemos un programa de **Beneficios Seguros**, con el cual te aseguramos muchos descuentos y excelentes ofertas para vivir nuevas experiencias con una amplia red nacional que te ayuda a ahorrar.
beneficiosseguros.sura.com



¿Qué ventajas tiene SURA?

 Contamos con amplios programas para tu salud, entre ellos Calidad de Vida, el cual promueve la prevención para mejorar tu calidad de vida y la de tu grupo familiar, porque el concepto de salud va más allá de los tratamientos médicos.

 Nos apoyamos en la ciencia médica, la tecnología, en procesos estandarizados y contamos con personal de salud de alta calidad humana y profesional para evaluar el comportamiento de los riesgos y diseñamos estrategias de seguimiento que garantizan un mejoramiento continuo de la Calidad de Vida.



12 razones para adquirir tu seguro de salud SURA

- ① Te permite disfrutar tranquilamente cada momento de tu VIDA, realizando controles médicos preventivos, y en caso de enfermedad o accidente podrás contar con la mejor red de clínicas y médicos a nivel nacional.
- ② Te garantiza una amplia y reconocida red médica con estándares de calidad.
- ③ Te ofrece tratamientos médicos hospitalarios y quirúrgicos ilimitado en Colombia.
- ④ Acceso a mayores y mejores beneficios.
- ⑤ Por el confort, comodidad y tranquilidad en el momento de una hospitalización o una cirugía.

- ⑥ Tienes una cobertura para enfermedades catastróficas o eventos médicos que puedan complicarse al no ser tratados a tiempo poniendo en riesgo tu salud o la de los seres que amas.
- ⑦ Tienes una amplia cobertura de maternidad y beneficio para tu bebé.
- ⑧ Te ofrece facilidad y agilidad para la utilización de los servicios médicos.
- ⑨ Te damos un acompañamiento permanente.
- ⑩ Cuentas con cobertura y calidad a nivel nacional e internacional a través del plan salud Global.
- ⑪ Cubre los gastos en caso de enfermedad o accidente.
- ⑫ Tienes atención en tratamientos ambulatorios para cáncer - Leucemia, diálisis y hemodiálisis, SIDA - VIH.

Planes que existen

Con base en las Condiciones Generales del Plan de Salud que adquieras, durante la vigencia de nuestra póliza contarás con seguridad y respaldo ante situaciones imprevistas, tales como accidentes o enfermedades adquiridas durante la vigencia de la póliza.

Para tu comodidad te ofrecemos tres tipos de Planes que te brindan la protección que tú y tu familia están buscando:



1. Plan Salud Global

Es el Plan que te brinda atención preferencial y servicios clínicos y médicos de calidad, tanto dentro como fuera del país, brindándote todos los beneficios que tú, tu familia y empleados necesitan, estos últimos en las pólizas colectivas.

2. Plan Salud Clásico

Es el Plan que te brinda atención integral, toda la cobertura necesaria y servicios de calidad, para brindarte toda la tranquilidad y seguridad que necesitas para ti, tu familia y empleados, estos últimos en las pólizas colectivas.

3. Plan Salud Evolucionaria

Es un Plan único que te brinda servicios médicos hospitalarios, ambulatorios, asistenciales, con amplias coberturas ilimitadas a nivel nacional, adecuándose a tus necesidades y presupuesto.

Los tratamientos médicos hospitalarios y ambulatorios, se reconocerán de acuerdo con lo indicado en las condiciones generales y en la caratula del plan de salud al cual accedes.

Relación de coberturas y cómo te protejen



Hospitalización

Coberturas	Salud Global	Salud Clásico	Salud Evolucionada (NO aplican reembolsos)	
Habitación Individual, incluye cama de acompañante- Unidad de Cuidados intensivos	✓	✓	✓	<p>1. La atención hospitalaria es igual en todas las pólizas, excepto en el tipo de habitación: en Global que puede ser individual con sala o sin sala, de acuerdo a lo contratado en el plan.</p> <p>2. La atención en la red de SURA se reconocerá al 100%.</p> <p>Para Evolucionada, la atención tiene copago, y las visitas pre o post hospitalarias serán a través de la consulta externa con copago.</p> <p>3. Los reembolsos se harán a tarifas de la red SURA en convenio, excepto para los honorarios por:</p> <p>Visitas médicas sin copago: hasta la suma asegurada en el plan.</p> <p>Honorarios quirúrgicos:</p> <p>Salud Clásico: a tarifas de la red SURA en convenio. Salud global: a tarifas de la red SURA en convenio, más un 20%”</p>
Tratamientos médicos o cirugías	✓	✓	✓	
Honorarios médicos y de anesthesiólogo	✓	✓	✓	
Visitas hospitalarias en habitación y UCI	✓	✓	✓	
Gastos intrahospitalarios – Material de Osteosíntesis	✓	✓	✓	
Trasplantes Gastos del donante	✓	✓	✓	
Prótesis, coil, stent, marcapasos, Cardiodesfibrilador, estimulador de médula espinal	✓	✓	✓	
Prótesis de extremidades superiores e inferiores	✓	✓	✗	
Medicamentos pre y posthospitalarios	✓	✓	✗	<p>Hasta un mes de tratamiento usando medicamentos relacionados directamente con la causa de la hospitalización o cirugía, durante los 30 días calendario previos o posteriores al ingreso o salida del hospital o clínica, incluyendo el oxígeno hospitalario.</p> <p>Reembolsos: Se reconocerán solo los medicamento relacionados hasta el valor factura</p>

Ambulatorios y hospitalización menor a 24 horas (urgencias)



Coberturas	Salud Global	Salud Clásico	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)	
Cirugías	✓	✓	✓	Al 100% en la red SURA en convenio. Reembolso a tarifas de la red SURA en convenio. Para el Plan Evolucionaria existe copago Honorarios quirúrgicos: Salud Clásico: a tarifas de la red SURA en convenio. Salud Global: a tarifas de la red SURA en convenio, más un 20%*
Quimio, radio y hormonoterapia por cáncer o leucemia – sin periodos de carencia	✓	✓	✓	Exámenes de control, consultas sin copago y medicamentos al 100% en la red SURA en convenio. Reembolsos a tarifas de la red SURA en convenio. Para el Plan Evolucionaria , los exámenes y consultas generan copago
Medicamentos secundarios a quimio - radio y hormonoterapia	✓	✓	✗	Al 100%, hasta la suma asegurada en el plan
Tratamiento de VIH – SIDA – Sin periodos de carencia	✓	✓	✓	Exámenes de control, consultas sin copago y medicamentos al 100% en la red SURA en convenio. Reembolsos a tarifas de la red SURA en convenio. Para el plan Evolucionaria , los exámenes y consultas generan copago.
Diálisis y Hemodiálisis – Sin periodo de carencia (Te cubre en caso de insuficiencia renal aguda o crónica)	✓	✓	✓	Al 100% en la red sura en convenio. Reembolso a tarifas de la red SURA en convenio
Tratamientos específicos fuera de hospital o clínica – sin periodo de carencia.	✓	✓	✗	Exámenes de laboratorio para control, consultas sin copago y medicamentos al 100% en la red SURA en convenio hasta la suma asegurada en el plan. Reembolso hasta la suma asegurada

Coberturas	Salud Global	Salud Clásico	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)	
Accidentes odontológicos	✓	✓	✓	<p>En los planes de salud global y clásico se cubren dentro de la suma asegurada a través de la cobertura de tratamientos específicos fuera de hospital o clínica. Si el evento odontológico por accidente fue atendido sin autorización previa de SURA, el reembolso se estudiará con base a las tarifas acordadas en la red de profesionales e instituciones en convenio establecidas en la ciudad donde se realizó el tratamiento.</p> <p>Para el plan salud Evolucionaria se tiene una suma máxima por vigencia anual del seguro hasta 8 SMMLV, y deberá ser a través de la red.</p>



Coberturas	Salud Global	Salud Clásico	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)	Salud Global	Salud Clásico	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)
Exámenes de Imagenología o Radiológicos	✓	✓	✓	Al 100% en la red SURA en convenio. Reembolso al 80%	Al 100% en la red SURA en convenio. No aplica Reembolso	En las sedes Salud SURA no se cobra copago, fuera de la sede aplicará copago. No aplica reembolso.
Exámenes de laboratorio clínico	✓	✓	✓	En las sedes Salud SURA no se cobra copago, fuera de la sede aplicará copago		
1. Planes ilimitados	✓	✓	✓	Reembolso al 80% menos copago	No aplica reembolso	
2. Plan limitado	✓	✓	✗	Al 100% en la red SURA en convenio, hasta agotar la suma asegurada en el plan. Reembolso al 80%	Al 100% en la red SURA en convenio, hasta agotar la suma asegurada en el plan. No aplica Reembolso	
Terapias: físicas, lenguaje, respiratorias, pélvicas, pleópticas, cardíacas, linfáticas, ortópticas, ocupacionales, vestibulares y de deglución	✓	✓	✓	Al 100% en la red SURA en convenio, menos el copago. Reembolso hasta la suma asegurada en el plan, menos el copago. Terapias de deglución se reconocen 20 por vigencia anual	Al 100% en la red SURA en convenio, menos el copago. Terapias de deglución se reconocen 20 sesiones por vigencia anual. No aplica reembolso	
Infiltraciones ortopédicas de corticoides, intra-timpánicas y dermatológicas exceptuando las queloides o aquellas que se consideren estéticas	✓	✓	✓	En salud SURA no tiene copago. En la red SURA en convenio menos copago y por fuera aplica reembolso hasta el valor contratado menos el copago.	En salud SURA no tiene copago. En la red SURA en convenio menos copago. No aplica reembolso	

Coberturas	Salud Global	Salud Clásico	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)	Salud Global	Salud Clásico	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)
Nebulizaciones	✓	✓	✓	En salud SURA no tienen copago. En la red SURA en convenio y por fuera aplica reembolso al 100% menos copago	En salud SURA no tienen copago. En la red SURA en convenio. No aplica reembolso	En salud SURA no tienen copago. En la red SURA en convenio menos el copago
Puvaterapia	✓	✓	✓	Al 100% en la red SURA en convenio. Reembolso a tarifas de la red SURA en convenio		En la red SURA en convenio sin copago.
Escleroterapia	✓	✓	✗	Hasta 10 sesiones por vigencia anual por asegurado menos el copago. No aplica reembolso (Antigüedad mayor a 5 años).		
Exequial (indemnizatorio)	✓	✓	✗	Hasta la suma asegurada en el plan (Salud clásico opcional con pago adicional de prima)		
Evaluación neuropsiquiátrica - psicológica	✓	✓	✗	Solo a través de la Red SURA en convenio, menos el copago (Hasta 1 evaluación por vigencia anual y asegurado) – No aplica Reembolso.		
Maternidad Complicaciones en el embarazo.	✓	✓	✓	Aplica para todas las aseguradas de la póliza siempre y cuando cumplan con las condiciones enunciadas en el clausulado. Funciona igual que una hospitalización o cirugía (los medicamentos solo en las complicaciones post hospitalarios)		Aplica para todas las aseguradas de la póliza siempre y cuando cumplan con las condiciones enunciadas en el clausulado, teniendo en cuenta las limitaciones y copagos (No aplica reembolso)

Coberturas	Salud Global	Salud Clásico	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)	Salud Global	Salud Clásico	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)
Consultas prenatales	✓	✓	✓	En Global y Clásico, debes tener en cuenta que existe un valor contratado por consulta prenatal sin copago y una suma máxima por vigencia anual, de acuerdo con el valor contratado en el plan. Reembolso: hasta la suma asegurada en el plan. Para el plan EVOLUCIONA se reconocerán las consultas prenatales a través de la consulta externa con su respectivo copago.		
Ecografías obstétricas	✓	✓	✓	Tienes derecho a tres ecografías por anualidad. En los embarazos de alto riesgo o múltiples son ilimitadas. Reembolso a tarifas convenio, se reconoce a partir de la cuarta ecografía solo si es embarazo de alto riesgo o múltiple (no hay reembolso en clásico o en el Plan Evolucionaria en los embarazos que no sean de alto riesgo). Plan Evolucionaria con copago		
Hospitalización domiciliaria	✓	✓	✓	Al 100% en red en la red SURA en convenio No aplica reembolso, Sin copago.		
Urgencias ambulatorias por accidente en Colombia.	✓	✓	✓	Al 100% a través de la red. Reembolso: visitas médicas sin copago: hasta la suma asegurada en el plan En el Plan Evolucionaria se reconocen en la red previo pago de copago.		



Asistencia en viaje en el exterior

Atención de urgencia por enfermedad o accidente

Coberturas	Salud Global	Salud Clásico Familiar	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)	Monto asegurado
Suma máxima por viaje: emergencias ocurridas y/o diagnosticadas después del viaje, no preexistente a la póliza, ni al viaje	✓	✓	✗	Países comunidad schengen: 35.000 euros Resto de países: 50.000 USD
Tratamientos por enfermedad o accidente previos al viaje, pero amparados por la póliza	✓	✓	✗	USD 25.000 (no aplica para preexistencias a la póliza)
Período de cobertura en el exterior	✓	✓	✗	Hasta por 90 días
Deducible	✓	✓	✗	\$0



Sublímite de valor asegurado por viaje en el exterior

Coberturas	Salud Global	Salud Clásico	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)	Monto Asegurado
Medicamentos ambulatorios relacionados con la urgencia	✓	✓	✗	USD 2.700
Urgencia odontológica - tratamiento del dolor	✓	✓	✗	USD 1.350
Emergencia del embarazo hasta la semana 32 de gestación	✓	✓	✗	USD 5.000
Hospitalización psiquiátrica aguda	✓	✓	✗	USD 10.000

Traslados aéreos o repatriación del asegurado en el exterior

Traslado médico dentro el país de la atención	✓	✓	✗	En todos los casos, mediante previa autorización médica del prestador de asistencia en viaje
Repatriación por enfermedad o accidente	✓	✓	✗	
Repatriación de restos mortales	✓	✓	✗	

Traslados aéreos de regreso a Colombia por suspensión de tu viaje en el exterior - previa autorización médica del prestador de asistencia

Por enfermedad o accidente	✓	✓	✗	Del asegurado
Por siniestro grave en tu hogar	✓	✓	✗	Incendio, robo con daño o violencia
Por muerte de un familiar	✓	✓	✗	Padre, madre, cónyuge, hijo o hermano



Cobertura en el exterior con base a las condiciones generales de la póliza

Coberturas	Salud Global	Salud Clásico familiar	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)	Salud global a través de la red - precertificado / reembolso	Salud clásico reembolso
Permanencia continua en el exterior	✓	✓	✗	Hasta 90 días	Hasta 90 días
Suma máxima por vigencia anual global familiar	✓	✗	✗	\$ 4.000 millones	Tarifas de la red en convenio (Colombia)
Tratamientos hospitalarios	✓	✗	✗	Al 100%, menos el deducible	Se te reconocerán a tarifas de la red de SURA en convenio (en Colombia), los tratamientos relacionados a continuación: 1. Atención hospitalaria médica o quirúrgica como consecuencia de una urgencia por enfermedad o accidente
Habitación semi privada	✓	✗	✗		
Unidad de cuidados intensivos	✓	✗	✗		
Gastos hospitalarios	✓	✗	✗		
Honorarios médicos, quirúrgicos y de anestesiólogo	✓	✗	✗		
Prótesis e insumos	✓	✗	✗		
Prótesis de miembros superiores o inferiores	✓	✗	✗		

Coberturas	Salud Global	Salud Clásico familiar	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)	Salud global a través de la red - precertificado / reembolso	Salud clásico reembolso
Tratamientos ambulatorios	✓	✗	✗		2. Atención ambulatoria para el tratamiento de una emergencia como consecuencia de una fractura por accidente – Se te reconocerá a tarifas de la Red SURA en convenio (En Colombia)
Cirugías	✓	✗	✗	Al 100%, menos el deducible	
Quimio, radio y hormonoterapia por cáncer o leucemia	✓	✗	✗	Hasta la suma asegurada en tu plan, menos el deducible	
Diálisis y hemodiálisis (cubre en caso de insuficiencia renal aguda o crónica)	✓	✗	✗		
Exámenes de Imagenología o Radiológicos	✓	✗	✗		
Anexos opcionales con pago adicional de prima (excepto en el plan evolucionaria que esta en el amparo básico)					
Coberturas	Salud Global	Salud Clásico familiar	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)		
Consulta externa (médico general y especialistas)	✓	✓	✓	Hasta la suma asegurada en el plan, menos el copago. En las sedes de Salud SURA se cobra un copago preferencial.	
1. Planes ilimitados	✓	✓	✓	Al 100% en la red SURA en convenio, menos el copago. Reembolso hasta la suma asegurada en el plan menos copago	
2. Planes limitados * Tienen una suma asegurada máxima por vigencia Anual y una suma máxima por cada consulta	✓	✓	✗	Al 100% en la red SURA en convenio, hasta agotar la suma máxima por vigencia anual. Reembolso hasta la suma asegurada por consulta en el plan, hasta agotar la suma máxima por vigencia anual	

Coberturas	Salud Global	Salud Clásico familiar	Salud Evolucionaria (NO aplican reembolsos)	
Urgencias ilimitadas ambulatorias por enfermedad en Colombia	✓	✓	✓	En las sedes Salud SURA se cobra copago preferencial Al 100% en la red SURA en convenio, menos el copago. Reembolso hasta la suma asegurada en el plan, menos el copago
1. Honorarios médicos por consulta	✓	✓	✓	
2. Insumos durante la atención de urgencias	✓	✓	✓	
Emergencia médica domiciliaria. (Cubre emergencias, urgencias, consulta domiciliaria y traslados en ambulancia cuando el médico lo considere pertinente médicamente)	✓	✓	✓	Copago \$0 los 365 días del año. En el Plan EVOLUCIONA lo incluye desde el básico de forma ilimitada y genera copago (No aplica reembolso)
Renta diaria por hospitalización - cirugía y fracturas	✓	✗	✗	Lo podrá comprar el tomador asegurado, esposa(o) o compañera (o) permanente del tomador. Mínimo \$50.000 y máximo hasta \$350.000 indemnizatorio con base al valor contratado
Consulta médica domiciliaria ambulatoria Cubre: consulta domiciliaria	✓	✓	✗	A través de las instituciones de salud adscritas para este fin a SURA menos el copago respectivo. Solo podrán acceder los asegurados que tengan contratado el anexo opcional de urgencias por enfermedad





Salud | **SURA**

LÍNEA DE ATENCIÓN 01 800 051 8888

Bogotá, Cali y Medellín 437 8888

www.segurossura.com.co

Descarga la app SEGUROS SURA

